

Nazwa dokumentu: Opis założeń projektu informatycznego pn. „**System Automatyzacji Procesów Administracyjnych w Wydziale Nieruchomości i Skarbu Państwa**” – wnioskodawca: Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji, beneficjent: Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku.

| Lp. | Organ wnoszący uwagi | Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi | Treść uwagi | Proponycja zmian zapisu | Odniesienie do uwagi |
|-----|----------------------|---|--|--|----------------------|
| 1. | RA IT | 1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb | <p>Uwaga ogólna:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Wskazano, że głównym problemem jest brak automatycznego przetwarzania dokumentów oraz zarządzania metadanymi. – Nadmierne obciążenie pracowników urzędu, – Brak narzędzi do automatycznej komunikacji z użytkownikami – Ograniczona dostępność e-usług. <p>Bardzo ogólnie wskazano jak realizacja projektu będzie miała wpływ na rozwiązanie zidentyfikowanych problemów.</p> | Proszę o korektę opisu założeń | |
| 2. | RA IT | 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu | <p>Usługa „Wirtualny doradca / Chatbot AI: Interaktywny asystent online odpowiadający na najczęściej zadawane pytania, dostępny 24/7, wspierany przez NLP.” Nie jest elektroniczną usługą publiczną, a modułem systemu wspierającym ich realizację.</p> | Proszę o korektę opisu założeń | |
| 3. | RA IT | 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu | <p>Cel 1: Dla KPI 3 Poziom wydajności i stabilności systemu w dniu odbioru wskazano wartość docelową 99%.</p> <p>Wydajność systemu nie jest mierzona w %. Wydajność systemu powinno się określać np. wykorzystaniem zasobów sprzętowych, przepustowości, czasami odpowiedzi, liczbą transakcji w określonym czasie, itp.</p> | Proszę o korektę opisu założeń | |
| 4. | RA IT | 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu | <p>Cel 2: Dla KPI 1: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja określono wartość 3. oraz w KPI 5 Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) wskazano wartość 3.</p> <p>W opisie pkt. 2.2. Udostępnione usługi wskazano cztery usługi.</p> <p>Brak spójności KPI z planowaną liczbą udostępnionych usług.</p> | Proszę o analizę i korektę opisu założeń | |
| 5. | RA IT | 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu | <p>Uwaga ogólna: Brak określenia wskaźników jakościowych.</p> <p>Dla Celu 2 wskazano m.in. korzyści:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Możliwość elektronicznego składania wniosków i uzyskiwania informacji bez potrzeby wizyty w urzędzie. • Zwiększenie przejrzystości procedur oraz komfortu kontaktu z administracją. • Podniesienie poziomu zadowolenia interesantów i skrócenie czasu obsługi spraw. • Ułatwienie dostępu do informacji i komunikacji z urzędem. | Proszę o analizę i korektę opisu założeń | |

| | | | | | |
|----|-------|--|---|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Wzrost wykorzystania e-usług przez mieszkańców regionu. • Poprawa wizerunku administracji jako efektywnej i cyfrowej. • Zwiększenie efektywności pracy personelu dzięki lepszemu przygotowaniu do korzystania z nowego systemu. • Wzmocnienie odporności organizacyjnej urzędu. • Zmniejszenie liczby błędów i potrzeby wsparcia technicznego. <p>dla których nadal nie wskazano, w jaki sposób zostanie dokonany pomiar np. szybszego załatwiania spraw, skracania czasu, obniżenia kosztów czy zmniejszenia liczby błędów.</p> | | |
| 6. | RA IT | 7.1 Widok kooperacji i lista systemów | W zakresie kooperacji systemu AI SPINer rekomendujemy uwzględnienie wykorzystania do budowy formularza e-usługi i ew. integracji systemu ePUAP lub Generator formularzy MC/COI. | Proszę o korektę opisu założeń | |
| 7. | RA IT | 7. Architektura 7.1 Widok kooperacji i lista systemów | <p>W opisie wykorzystywanych systemów wskazano, że Dostęp do Portalu Klienta AI SPINer będzie realizowany przez przeglądarkę internetową, z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej (Profil Zaufany, ePUAP, e-Doręczenia).</p> <p>ePUAP i e-Doręczenia nie są środkami identyfikacji elektronicznej</p> | Proszę o korektę opisu założeń | |
| 8. | RA IT | OZPI Uwaga ogólna | <p>Założeniem projektu jest udostępnienie e-usług publicznych w zakresie przesyłania wniosków oraz uzyskiwania informacji o stanie ich realizacji za pośrednictwem Portalu Klienta.</p> <p>W OZPI nie wskazano w jakim obszarze (celu) przewidziano wykorzystanie systemu e-Doręczenia.</p> <p>Czy udostępnienie możliwości realizacji e-usług za pośrednictwem Portalu Klienta będzie funkcjonował równoległe z możliwością składania wniosków poprzez e-Doręczenia?</p> | Proszę o analizę i ew. korektę opisu założeń | |